

# Kollegiale Fall-Besprechung

## Problem-Lösung im Kollegenkreis

### Kollegiale Fallbesprechung

Führungsprobleme lösen im Kollegenkreis.

Eine Führungskraft stellt ihr Anliegen den Kollegen vor und die Kollegen entwickeln gemeinsam Lösungsideen nach folgendem Verfahren:

#### 1. Phase = Vorstellung des Anliegens

Der Fallgeber schildert kurz sein Anliegen und seine Fragestellung.

Die Experten stellen Verständnisfragen, bis sie den Sachverhalt und das Anliegen verstanden haben.

Sollten die Experten schon Antworten haben, werden diese hinterfragt nach dem Motto:  
„Wurde schon einmal versucht ....?“

Der Phase wird beendet, in dem die Führungskraft abschließend noch einmal die Frage stellt, auf die er eine Antwort haben möchte.

#### 2. Phase = Schweigen

Alle schweigen für 2 Minuten.

Die Experten notieren in der Schweigezeit möglichste viele Antworten

# Kollegiale Fall-Besprechung

## Problem-Lösung im Kollegenkreis

### Kollegiale Fallbesprechung

#### 3. Phase = Brainstorming und Diskussion

Der Fallgeber dreht sich von der Gruppe weg und hört nur zu.  
Er schreibt alles auf, was für seine Problemlösung hilfreich ist.

- Die Experten stellen nacheinander ihre Ideen und Antworten vor. **(Brainstroming)**
- Danach werden die Antworten untereinander diskutiert, so als ob der Fallgeber nicht in der Gruppe anwesend ist. **(Diskussion)**

#### 4. Phase = Feedback

Der Fallgeber dreht sich wieder der Gruppe zu und gibt ein kurzes Feedback, was hilfreich war.

Außerdem kann er noch weitere Verständnisfragen stellen.

# Wer ist Prof. Dr. Christian Zielke?

## Christian Zielke ist ...

- Professor für Management & Kommunikation an der Technischen Hochschule Mittelhessen
- Buchautor und Key-Note-Speaker
- Senior-Berater erfolgreicher Manager in Krisenzeiten und bei Veränderungen
- Management-Trainer für Vertrieb, Führung, Kommunikation und Motivation
- als Experte und Impulsgeber zu Gast in Rundfunk und Fernsehen

## Experte für ...

- Aufträge überzeugend gewinnen
- Unternehmensziele leistungsstark erreichen
- Veränderungen motivierend gestalten
- Führungskrisen sicher überwinden

## Publikationen (Auswahl)

- Management, Best of Edition, Haufe Verlag
- Ihre Jobsicherheit, Focus Edition
- Führungstechniken, Haufe Verlag
- Management Trainer, Haufe Verlag
- 30 Minuten für Ihre Jobsicherheit, Gabal Verlag
- 30 Minuten: Partnerfindung ist kein Zufall, Gabal Verlag
- 30 Minuten für Feng Shui am Arbeitsplatz, Gabal Verlag
- Coaching als Instrument der Personal- und Organisationsentwicklung, Kohlhammer Verlag
- Motivation und Zielerreichung, Medien- & Verlagsgruppe Informiert.TV

## Außergewöhnliche Lebens- und Berufserfahrungen

- Hauptschule – Realschule - Gymnasium
- Studium der Rechtswissenschaften, Pädagogik Sozialwissenschaften und Theologie
- Leistungssport: Karate und Schwimmen
- Seefahrt bei der Bundesmarine
- Entwicklungshilfe auf den Philippinen
- Rechtsanwalt mit Schwerpunkt Arbeitsrecht
- Jurist: Außenhandelskammer Hongkong
- Personalmanagement: Hoechst AG, Daimler Benz
- Internationaler Personalleiter: Erdöl-Industrie
- Zertifizierter Shaolin-Personal-Trainer

Diese besonderen Lebens- und Berufserfahrungen fließen auf unterschiedliche Weise in die Vorträge mit ein und machen sie zu einem besonderen Erlebnis

## Soziales Engagement ....

- **Gründer und Gastgeber: „Die Schule des Lebens“** – soziale Impulsveranstaltung an der Technischen Hochschule Mittelhessen zugunsten der Hospiz
- **Präsident: Lions Club International** Förderverein des LC Gießen-Burg-Gleiberg
- **Vorstand: Wirtschaftsclub Rhein Main**
- **American Chamber of Commerce** – persönliches Mitglied
- **Mitglied im Kuratorium** - Förderkreis Hospiz Mittelhessen – Studium Plus
- **Pro-Bono-Vorträge und Beratungen**